

รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ของนายกเทศมนตรีนครลำปาง ประจำปี พ.ศ. 2566



เมืองลำปางเป็นบ้านที่มีความสุขของทุกคน



A Happy Home For All



เทศบาลนครลำปาง
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
www.Lampangcity.go.th

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	ก
ด้านการพัฒนาเมือง	1
ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	7
1. ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการ และดำเนินการเพื่อพัฒนาสมรรถนะ ทางสุขภาพร่างกายจิตใจ อารมณ์ ประสิทธิภาพ และการดูแลภาวะความเจ็บป่วยฯ	7
2. พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ยากไร้ ในเรื่องที่อยู่อาศัยให้มีสุขาภิบาลพื้นฐานฯ	12
3. พัฒนาคุณภาพชีวิต และชุมชนเข้มแข็ง	14
4. ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อม	17
5. การจัดให้มีพื้นที่เพื่อการศึกษา เรียนรู้ และทำงานอิสระ สำหรับนักเรียน นักศึกษา ประชาชน คนทำงาน	19
6. จัดให้มีพื้นที่สาธารณะให้แก่ประชาชนได้แสดงออก และทำกิจกรรมสร้างสรรค์ร่วมกัน	20
7. ส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านกีฬา	23
8. ส่งเสริมพัฒนาทักษะความรู้ การเพิ่มช่องทางอาชีพ และรายได้ ให้แก่ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส	25
9. ส่งเสริมเศรษฐกิจ และพัฒนาอาชีพ	27
10. นโยบายการพัฒนาด้านการศึกษา	29
11. ส่งเสริมงานเทศกาล ประเพณีท้องถิ่นและวัฒนธรรม	31
ด้านการพัฒนาการบริหารงาน	35
1. ส่งเสริมพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	35
2. ส่งเสริมพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน	39
3. ส่งเสริมการให้บริการแบบออนไลน์	40
4. การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารราชการให้มีความทันสมัย	41
5. สรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	43
6. สรุปรายได้และรายจ่ายเทศบาลนครลำปาง	44
7. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการของเทศบาล	47

รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครลำปาง ประจำปี พ.ศ. 2566



บทนำ

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 มาตรา 48 ทศ วรครห์ กำหนดให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และวรรคหก คำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรี และรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานให้ประกาศไว้โดยเปิดเผยที่สำนักงานเทศบาล นั้น

ดังนั้น นายกเทศมนตรีนครลำปาง จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายซึ่งได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลนครลำปาง “เราจะทำเมืองลำปางให้เป็นบ้านที่มีความสุขของทุกคน” โดยการปฏิบัติงานตลอดปีได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาในมิติของ “เมือง” กับ “คน” และขับเคลื่อนด้วยการบริหารงานเทศบาลอธิบายได้ดังนี้

การพัฒนาเมือง เป็นการทำให้เมืองมีความพร้อมสมบูรณ์สำหรับทุกคน อยู่แล้วมีความสุข และ “ความสุข” ของ “คน” หมายถึง การได้อาศัยอยู่ในเมืองที่น่าอยู่ **เมืองน่าอยู่** นอกจากจะหมายถึง เมืองที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ต้นไม้งาม ดอกไม้งาม เมืองสะอาด ปราศจากขยะ เมืองน่าเดิน เมืองแห่งความปลอดภัย เมืองแห่งชีวิตสาธารณะ เมืองที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม ยังรวมถึง **การพัฒนาคุณภาพชีวิต** ให้ประชาชนมีสุขภาพร่างกายและจิตใจ ที่มั่นคง แข็งแรง ผลักดันให้เป็นเมืองกีฬา ส่งเสริมให้มีงานทำและรายได้ที่เพียงพอต่อการครองชีพ มีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตให้เข้ากับสังคมยุคดิจิทัล รวมทั้งการมีระบบเศรษฐกิจและการเมืองที่มั่นคง สภาพสังคมที่สงบสุข เป็นเมืองของทุกคนทุกวัย ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมและสร้างสรรค์ มีแนวคิดใหม่ ๆ โดยการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมติดตามความสำเร็จภายใต้การสนับสนุนร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อรักษาความเป็นเมืองที่น่าอยู่ให้มีความยั่งยืนคงอยู่ตลอดไป ซึ่งการทำให้เมืองน่าอยู่และประสบผลสำเร็จได้ จะต้อง**ขับเคลื่อนด้วยการบริหารงานที่ดี**

ดังนั้น จึงสรุปสาระสำคัญของผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของนายกเทศมนตรี ออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาเมือง 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม 3) ด้านการพัฒนาการบริหารงาน ดังนี้

ด้านการพัฒนาเมือง

ด้านการพัฒนาเมือง คือ การสร้างเมืองให้มีความพร้อมสมบูรณ์สำหรับทุกคน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขในด้านโครงสร้าง สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ความสวยงามของเมือง สวนสาธารณะ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้มีความปลอดภัย เป็นสถานที่พักผ่อนและพร้อมรองรับการจัดกิจกรรมที่หลากหลายที่จะเกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมและใช้พื้นที่ได้อย่างเหมาะสมตามความต้องการ

โครงการสำคัญที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ได้แก่

1. โครงการปรับปรุงฝายแม่น้ำวัง (ฝายพับได้) วงเงินตามสัญญา 34,795,000 บาท โดยติดตั้งบานฝายพับได้ (บานเหล็ก) ชนิดใช้ระบบไฮดรอลิค จำนวน 3 บาน ความยาวรวม 29.85 เมตร สันฝายสูง 3.70 เมตร



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

ช่วยฟื้นฟูแม่น้ำวังให้ใสสะอาด สวยงาม รักษาระดับน้ำในแม่น้ำวังให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสมตลอดปี และสามารถระบายตะกอนสิ่งสกปรก ช่วยลดปัญหาวัชพืชน้ำในแม่น้ำ ส่งผลให้คุณภาพน้ำดีขึ้น รวมถึงสามารถจัดกิจกรรมทางน้ำได้ด้วย ซึ่งเทศบาลนครลำปางได้จัดการแข่งขันเรือพาย เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2566 ต่อยอดสู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมทักษะด้านกีฬา การออกกำลังกาย กระตุ้นเศรษฐกิจ และสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน



จัดกิจกรรมทางน้ำ

2. โครงการปรับปรุงสวนสาธารณะเขื่อนยาง (สวนภิรมย์ธาร) วงเงินตามสัญญา 28,690,000 บาท
พร้อมกับโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในสวนสาธารณะเขื่อนยาง วงเงินตามสัญญา 750,000 บาท



ก่อนดำเนินการ

โดยทำการปรับปรุงภูมิทัศน์ และสิ่งก่อสร้างภายในสวนสาธารณะเขื่อนยาง (สวนภิรมย์ธาร) ซึ่งมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 21 ไร่ 2 งาน ประกอบด้วยพื้นที่สวนสำหรับพักผ่อน พร้อมที่นั่งเล่น พื้นที่สำหรับเครื่องเล่นเด็ก และเครื่องออกกำลังกายผู้ใหญ่ มีลานกิจกรรมกลางแจ้ง ลู่วิ่ง ทางเดิน และสนามกีฬาภายในสวน เช่น สนามเด็กเล่น สนามบาสเกตบอล ลานสเก็ตบอร์ด สนามแบดมินตัน สนามฟุตบอล สนามตะกร้อลอดห่วง เป็นต้น พร้อมมีระบบไฟฟ้าแสงสว่างและระบบรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

ดำเนินการแล้วเสร็จ



โครงการนี้เป็นการพัฒนาพื้นที่บริเวณริมแม่น้ำวัง ให้มีพื้นที่สีเขียวสำหรับให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยได้มาพักผ่อนหย่อนใจออกกำลังกาย เล่นกีฬา หรือทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ซึ่งได้เปิดให้ประชาชนใช้บริการช่วงเดือน สิงหาคม 2566 เป็นต้นมา โดยเทศบาลนครลำปาง ได้ใช้พื้นที่สวนภิรมย์ธารจัดงานประเพณี “ล่องสะเปาจาวละกอน” เมื่อวันที่ 26-27 พฤศจิกายน 2566 มีการจัดจำหน่ายสินค้าและมหรหรรษาอาหาร รวมถึงกิจกรรม DIY สะเปาเรือ ประกวดสะเปา การฝีมือ และการแสดงดนตรีให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมอย่างสร้างสรรค์



3. โครงการปรับปรุงอาคารศูนย์เยาวชนเทศบาลนครลำปาง วงเงินตามสัญญา 14,867,145.87 บาท พร้อมกับเปลี่ยนชื่ออาคารใหม่ เป็น อาคารศูนย์นันทนาการสร้างสรรค์ The Recreation Hall (โถงละกอน) เป็นหอประชุมมาตรฐาน และโรงละครขนาดใหญ่พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ระบบแสง สี เสียงที่ทันสมัย มีอัฒจันทร์สำหรับผู้ชม ประมาณ 300 ที่นั่ง รวมถึงจัดให้มีห้องสุขาและที่จอดรถกว้างขวางสำหรับผู้มาใช้บริการ ทั้งนี้ สามารถจัดกิจกรรมนันทนาการ และใช้ประโยชน์ในอาคารได้หลากหลาย สะดวก และครบครัน



ก่อนดำเนินการ

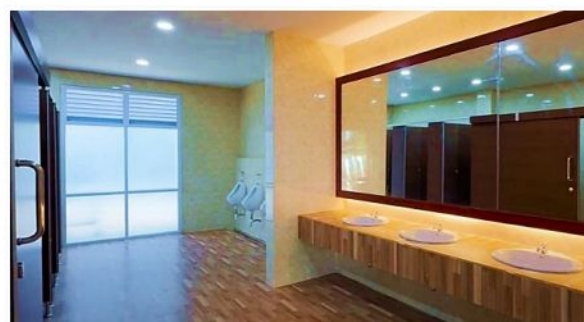
ดำเนินการแล้วเสร็จ

5. โครงการปรับปรุงสวนสาธารณะห้าแยกหอนาฬิกา (สวนช่วงละคอน) วงเงินตามสัญญา 7,024,656.09 บาท โดยปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบ สร้างความร่มรื่น สะอาด สวยงาม เหมาะแก่การพักผ่อน หย่อนใจ อีกทั้งปรับปรุงห้องน้ำให้สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมให้ประชาชนได้มาใช้บริการ

ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ



6. โครงการปรับปรุงถนนบ้านร้อง ตั้งแต่ถนนซูปเปอร์ไฮเวย์ลำปาง-งาว ถึงสุดเขตเทศบาลนครลำปาง
วงเงินตามสัญญา 1,399,000 บาท



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

7. โครงการปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำ ซอยตาจันทร์ ตั้งแต่บ้านเลขที่ 105/5 ถึงบ้านเลขที่ 158
วงเงินตามสัญญา 325,998.77 บาท



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

8. โครงการปรับปรุงถนนทิพย์ช้าง ตั้งแต่ถนนราชบุตร ถึงถนนวังขวา วงเงินตามสัญญา
3,809,264.97 บาท



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

9. โครงการปรับปรุงถนนและทางเท้า ถนนบุญวาทย์ (ค่ายทหาร) ตั้งแต่บ้านเลขที่ 12/7 ถึงสุดเขตเทศบาลนครลำปาง วงเงินตามสัญญา 4,697,000 บาท



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

10. โครงการปรับปรุงทางเท้าถนนมนตรี ตั้งแต่ถนนสุเรนทร์ ถึงถนนฉัตรไชย วงเงินตามสัญญา 1,384,800 บาท



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

11. โครงการปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำ ถนนศรีชุมป่าไผ่ ซอย 1 ข้างบ้านเลขที่ 23 ถึงบ้านเลขที่ 17 วงเงินตามสัญญา 183,000 บาท



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม เป็นการสร้างรากฐานระดับการดำรงชีวิตของคนให้ดีขึ้น ให้มีความสามารถในการพึ่งพาตนเอง โดยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ของคนทุกกลุ่มวัย โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ให้ได้รับการดูแลและเอาใจใส่ ทั้งในด้านมิติทางสังคม มิติทางสุขภาพ และมิติทางการศึกษา

ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม จึงมุ่งเน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาทางการศึกษา การส่งเสริมเศรษฐกิจในท้องถิ่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพของคนในชุมชน ส่งเสริมการค้าขายออนไลน์ รวมถึงการส่งเสริมให้มีกิจกรรมสาธารณะสำหรับคนทุกวัย เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ปรับปรุงการดำเนินชีวิตให้สอดคล้องและรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้ดำเนินในปี 2566 ดังนี้

1. ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการและดำเนินการเพื่อพัฒนาสมรรถนะทางสุขภาพร่างกายจิตใจ อารมณ์ ประสิทธิภาพ และการดูแลภาวะความเจ็บป่วย รวมถึงส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพ และความสะดวกของผู้สูงอายุ ผู้ป่วยและผู้มีความบกพร่องทางร่างกาย

- การให้บริการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย เป็นประจำทุกเดือน เพื่อดูแลและติดตามผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง จัดทำสรุบบัญชีปัญหาที่พบทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ มีการจัดทำแผนการพยาบาลรายบุคคล (Care Plan) สำหรับผู้ป่วยที่เข้าระบบการดูแลสุขภาพระยะยาว (Long Term Care : LTC) และสรุปรายงานการเยี่ยมประจำเดือน โดยรายงานปัญหาผู้ป่วยและประสานงานส่งต่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่งานสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครลำปาง เพื่อให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม โดยในปี 2566 ได้ให้บริการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย จำนวนทั้งหมด 127 ราย



- โครงการนวัตกรรมบ้านต้นแบบสุขภาวะผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุและผู้พิการ (Happy home ward) เพื่อยกระดับสุขภาวะผู้ป่วยเรื้อรังทั้ง 4 มิติ (มิติด้านสังคม มิติด้านสภาพแวดล้อม มิติด้านสุขภาพ และมิติด้านเทคโนโลยี) โดยนวัตกรรมทางเทคโนโลยีผสมผสานการบริหารจัดการเชิงพื้นที่



ให้บริการตามแผนของศูนย์รับแจ้งเหตุ เช่น บริการรับเรื่องตามคำร้องขอผ่านโทรศัพท์ ปฏิบัติตามแผนการเยี่ยมบ้าน (Home Ward) ตรวจสอบสุขภาพ แนะนำการปรับสภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัยอย่างเหมาะสม เป็นต้น รวมถึงการบันทึกข้อมูลเป็นรายบุคคล โดยในปี 2566 มีผู้รับบริการจำนวน 284 ราย ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.42 ของผู้รับบริการ โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ “มาก” ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อ “เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง” รองลงมา คือ “ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์” และลำดับสุดท้าย คือ “เครื่องมืออุปกรณ์มีความทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น

ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ได้รับการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมที่บ้านเสมือนนอนอยู่โรงพยาบาลอย่างทั่วถึง (Happy home ward) ใน 4 มิติ ดังนี้

1. **มิติด้านสุขภาพ** คือ การดูแลและให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยมีทีมสหวิชาชีพร่วมให้บริการด้านสุขภาพ อาทิ พยาบาลวิชาชีพ นักอาชีวบำบัด (นักกิจกรรมบำบัด) อสม. Care giver และทีมแพทย์พยาบาลในเครือข่าย (ศูนย์การรักษาต่อเนื่อง โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง) ดังนี้

- จำนวนครั้งการเยี่ยมบ้านโดยทีมพยาบาล และ Care manager จำนวน 395 ครั้ง
- จำนวนครั้งของการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพให้แก่ผู้ป่วย ทั้งในศูนย์บริการกิจกรรมบำบัดและให้บริการที่บ้านจำนวน 70 ครั้ง

2. **มิติด้านเทคโนโลยี** คือ การนำเอาระบบเครือข่ายโทรศัพท์ มาใช้เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเหตุด้านสุขภาพมายังศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประสานการช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม ทันทีผ่านระบบโทรศัพท์ (Help Care Service Center) โดยระบบจะแสดงข้อมูลของผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง อาทิ ประวัติการเจ็บป่วย ประวัติการรักษา ข้อมูลผู้ใกล้ชิด และตำแหน่ง พิกัดบ้านของผู้ป่วยอย่างแม่นยำ สามารถให้ความช่วยเหลือได้ทันที ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้



- ผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง ได้รับการทั้งหมด 284 ราย จำนวนครั้งที่ขอบริการ 941 ครั้ง
- การรับบริการที่ขอมายังศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการมีดังนี้
 1. บริการรถพยาบาลนำส่งไปโรงพยาบาล และรับกลับบ้าน จำนวน 545 ครั้ง
 2. บริการรถพยาบาลนำส่งศูนย์กักขังกรรมบำบัด และรับกลับบ้าน จำนวน 64 ครั้ง
 3. ประสานส่งต่อมูลนิธิสว่างนศรลำปาง จำนวน 2 ครั้ง
 4. บริการสอบถามข้อมูล และนัดหมายล่วงหน้า จำนวน 116 ครั้ง
 5. บริการรับแจ้งเหตุ พร้อมทั้งออกติดตามอาการโดยเจ้าหน้าที่พยาบาล จำนวน 34 ครั้ง
 6. บริการรับผู้ป่วยที่ออกจากโรงพยาบาลกลับบ้าน จำนวน 30 ครั้ง
 7. บริการนำส่งผู้ป่วยทำกายภาพ ที่โรงพยาบาล จำนวน 299 ครั้ง
 8. บริการส่งผู้ป่วยไปฟอกไต จำนวน 61 ครั้ง
 9. บริการอื่น ๆ เช่น เปลี่ยนสายสวนปัสสาวะ เจาะเลือด จำนวน 31 ครั้ง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม คือ การจัดสภาพแวดล้อมของผู้ป่วยให้เหมาะสมกับสภาพการเจ็บป่วยแต่ละราย เพื่อสร้างความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน

- ดำเนินกิจกรรมปรับสภาพแวดล้อม บ้านผู้ป่วย โดยการทำความสะอาดบ้านผู้ป่วย บริเวณโดยรอบตัวบ้าน บริเวณภายในบ้าน ซ่อมแซมพื้นบ้าน รวบรวมขยะ รวมถึง อาบน้ำ ตัดผม ตัดเล็บให้ผู้ป่วย จำนวน 4 ราย

- ดำเนินการให้คำแนะนำในการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ให้ญาติผู้ป่วย จำนวน 284 ราย

4. มิติด้านสังคมสงเคราะห์ คือ การดูแลสิทธิของผู้ป่วยให้เข้าถึงบริการ สิทธิที่พึงได้รับตามกฎหมายโดยการประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลผู้สูงอายุและบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิงเป็นรายบุคคล ดังนี้

- ดำเนินการประสานส่งต่อรายชื่อบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิงเพื่อขอรถรับส่ง จำนวน 51 ราย

- ยืมกายอุปกรณ์และอุปกรณ์การแพทย์ จำนวน 20 ราย



- โครงการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มคนพิการและครอบครัว

- กิจกรรม “ฟังด้วยใจไม่ต้องใช้หู” ครั้งที่ 1 ให้ความรู้แก่ผู้พิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย และญาติ จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2566
- กิจกรรม “ฟังด้วยใจไม่ต้องใช้หู” ครั้งที่ 2 ให้ความรู้แก่ผู้พิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย และญาติ จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2566



- โครงการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในเขตเทศบาลนครลำปาง ปี 2566 จัดอบรมให้ความรู้และฝึกทักษะในการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงให้แก่ญาติผู้ดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ หรือผู้เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุมพุทธรักษา ชั้น 3 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครลำปาง กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 คน มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 ของกลุ่มเป้าหมาย

หลังการอบรม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมสามารถตอบแบบสอบถามความรู้หลังการอบรมโดยผ่านเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 (เกณฑ์ : ถูกมากกว่าหรือเท่ากับ 8 ข้อ ใน 10 ข้อ)

- กิจกรรมบำบัดในกลุ่มผู้มีความพิการพึ่งพิงและผู้สูงอายุ เทศบาลนครลำปาง ปี 2566 (Occupational therapy in disability and elderly project) เพื่อให้ผู้ป่วยที่เข้ารับการบำบัด เกิดทักษะการช่วยเหลือตนเอง (ADL) เกิดการฟื้นฟู ทางจิตใจ สังคม (Psychosocial) และเกิดความสุข ผ่อนคลายความเครียด เมื่อได้เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มกับเพื่อนผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิงด้วยกัน ในการจัดกิจกรรมกลุ่มมีผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 10 คน ซึ่งอยู่ในกลุ่มโรค ดังต่อไปนี้



- 1) โรคอัมพาตครึ่งซีก 2) โรคพาร์กินสัน
- 3) โรคเบาเสื่อม 4) โรคสมองเสื่อม
- 5) โรคกล้ามเนื้ออ่อนแรง 6) โรคพิการแขนขาขาด
- 7) โรคสมองพิการ

โดยได้จัดกิจกรรมกลุ่ม ทั้งหมด 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 24 มิถุนายน 2566 และวันที่ 26 กรกฎาคม 2566 ณ ศูนย์บริการกิจกรรมบำบัดเทศบาลนครลำปาง

นอกจากการจัดทำโครงการฯ กิจกรรมกลุ่มแล้ว ในศูนย์กิจกรรมบำบัดเทศบาลนครลำปาง ยังให้บริการดูแลผู้ป่วยเป็นรายบุคคล ในทั้ง 7 กลุ่มโรค ดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ผู้ป่วยได้เข้ามาบำบัดรักษา ฟันฟู ส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้ป่วยจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ที่เข้ามารักษาเพื่อคงสภาพการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ และการฟื้นฟูสภาพจิตใจ โดยแต่ละบุคคลมีแผนการรักษาอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ซึ่งจากการประเมินผลการรักษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ผลการประเมิน ดังนี้

1) ผลการประเมินตามแบบประเมินมาตรฐานความสามารถในการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ADL พบว่าผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 96

2) ผลการประเมินตามแบบประเมินภาวะซึมเศร้า พบว่าผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 98

3) ผลการประเมินตามแบบประเมินสมองเสื่อม พบว่าผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 87

● โครงการอบรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางร่างกายด้านการเคลื่อนไหวและผู้สูงอายุ ปี 2566 เพื่อให้ความรู้และฝึกทักษะในการปฏิบัติงานด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้านการร่างกายและการเคลื่อนไหว ให้แก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นญาติหรือ ผู้ดูแลผู้สูงอายุหรือผู้พิการ จำนวน 48 คน ให้มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และปลอดภัย โดยจัดอบรมในวันที่ 28 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุม LK Park เทศบาลนครลำปาง

หลังการอบรม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมิน คิดเป็นร้อยละ 90.91 และในด้านทักษะการปฏิบัติพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะปฏิบัติในการฟื้นฟูสมรรถภาพให้กับคนพิการฯ ผ่านเกณฑ์การประเมิน คิดเป็นร้อยละ 100



2. พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ยากไร้ ในเรื่องที่อยู่อาศัยให้มีสุขาภิบาลพื้นฐาน ดูแลและช่วยเหลือการดำรงชีพ ดำรงครอบครัวให้มีความสุขพื้นฐาน

- ดำเนินการตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เพื่อสร้างระบบคุ้มครองทางสังคมโดยการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนให้แก่เด็กแรกเกิด ถึง 6 ขวบ ในครัวเรือนยากจน หรือครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน เป็นมาตรการให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครองนำเด็กเข้าสู่ระบบบริการของรัฐ เพื่อให้เด็กได้รับการดูแลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย รวมทั้งเป็นหลักประกันให้เด็กได้รับสิทธิด้านการอยู่รอดและพัฒนา ตามอนุสัญญาว่าด้วย สิทธิเด็กในอัตรา 600 บาท/คน/เดือน จำนวน 90 ราย



- ดำเนินงานการสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี แก่ผู้จัดการศพผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจนและเสียชีวิต เพื่อช่วยเหลือเป็นเงินในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี รายละ 3,000 บาท เป็นหลักประกันให้ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน ได้รับการดูแลในวาระสุดท้ายของชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี ด้วยการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณีทางศาสนาที่นับถือ จำนวน 100 ราย



- โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนที่มีรายได้น้อยในเขตเมือง เพื่อสำรวจข้อมูลครัวเรือนของประชาชนที่มีรายได้น้อยและมีที่อยู่ที่ไม่มั่นคงในเขตเมือง มีกลุ่มเป้าหมาย 3 ชุมชน คือ 1) ชุมชนประตูม้า 2) ชุมชนประตูตาล และ 3) ชุมชนกำแพงเมือง 1 จากการสำรวจพบว่า มีการสร้างบ้านเรือนรกร้างไปในเขตที่ดินของรัฐ จำนวน 41 หลัง ซึ่งเทศบาลนครลำปาง ได้จัดการประชุมเพื่อหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนที่มีรายได้น้อยในเขตเมืองแบบบูรณาการ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2566 และวันที่ 19 กันยายน 2566 ณ ห้องประชุมราชาวดีซึ่งการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ เจ้าของพื้นที่ที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไขแบบบูรณาการ ในปี 2567 ต่อไป



- โครงการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดำเนินการดังนี้

- เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณของเทศบาล

1) ช่วยเหลือประชาชนในด้านเครื่องอุปโภค บริโภค ให้กับประชาชนในชุมชนกำแพงเมือง ชุมชนประตูดาล ชุมชนประตู่มา ชุมชนศรีชุม-ป่าไผ่ และชุมชนถาวรสุข เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน เบื้องต้นจำนวน 48 ราย ๆ ละ 2 ครั้ง รวมเป็นเงิน 144,000 บาท

2) ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ ได้แก่

2.1 เหตุวาตภัย (พายุ) จำนวน 59 ราย รวมเป็นเงิน 47,880 บาท

2.2 เหตุอัคคีภัย (ไฟไหม้) จำนวน 3 ราย รวมเป็นเงิน 132,277 บาท



- ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อขอรับการช่วยเหลือ

1) ได้ขอรับเงินสงเคราะห์ประชาชน จากหน่วยงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดลำปาง จำนวน 25 ราย ๆ ละ 3,000 บาท และคนพิการ จำนวน 1 ราย จำนวนเงิน 40,000 บาท

2) เทศบาลนครลำปางร่วมกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาลำปาง โดยดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านผู้สูงอายุเป็นผู้ป่วยติดเตียง อายุ 89 ปี ในชุมชนวัดเชียงราย จำนวนเงิน 100,000 บาท รวมถึงได้มอบเตียงนอน ผ้าอ้อมสำหรับผู้ใหญ่ ตู้กับข้าว และสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น



3. พัฒนาคุณภาพชีวิตและชุมชนเข้มแข็ง

จัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ
ความเดือดร้อนหรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพ
ไม่ว่าจะด้านสาธารณสุขด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
รวมถึงช่วยส่งเสริมพัฒนาชุมชนทั้ง 85 ชุมชนให้มีความเข้มแข็ง
โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง นำมาพัฒนาคุณภาพชีวิต
เศรษฐกิจฐานรากและเสริมสร้างความสามัคคีความเข้มแข็ง
ของชุมชนอย่างยั่งยืน โดยดำเนินการดังนี้

- โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสร้างความเข้มแข็ง
ของครอบครัวและชุมชน ดำเนินกิจกรรมดังนี้

- ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “สะท้อนปัญหา
ต่อยอดปัญญา เพื่อการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม” พร้อมด้วยหน่วยงาน
ภาคีเครือข่าย อาสาสมัครสวัสดิการสังคม (อสส.) อาสาสมัคร
พัฒนาชุมชน (อช.) อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และผู้นำชุมชน
จำนวน 60 คน เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ห้องประชุมกิ่งกนก
โรงแรมเอเชีย ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง

- อบรมแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มผู้สูงอายุ
ให้ประสบผลสำเร็จ และกิจกรรมศึกษาดูงานชมรมผู้สูงอายุของหมู่บ้าน
บ้านบัว ตำบลบ้านต๋อน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ระหว่างวันที่
21 – 22 สิงหาคม 2566 ณ จังหวัดพะเยา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การดำเนินงานของกลุ่มผู้สูงอายุในหน่วยงานอื่น สู่การนำมาพัฒนา
ปรับใช้ให้เหมาะสมในพื้นที่ต่อไป

- โครงการส่งเสริมการพัฒนาและคุ้มครองสิทธิสตรี
จัดอบรมให้ความรู้ เรื่อง การสร้างเครือข่ายสตรีเข้มแข็งในชุมชน
ภายใต้กฎหมายและสิทธิที่สตรีพึงกระทำได้ เพื่อให้แกนนำสตรี
ในชุมชนมีความรู้ความเข้าใจในสิทธิทางกฎหมาย และบทบาท หน้าที่
ของคณะกรรมการพัฒนาสตรีประจำชุมชน โดยมีแกนนำสตรีในเขต
เทศบาลนครลำปาง จำนวน 85 ชุมชน เข้าร่วมการอบรมฯ ระหว่าง
วันที่ 28 – 29 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุมราชวดี เทศบาลนครลำปาง



- โครงการสานสัมพันธ์ครอบครัว จัดอบรมให้ความรู้ด้านการเลี้ยงดูเชิงบวกโดย ดร.อดุลย์ ปัญญา รองประธานเครือข่ายภาคเหนือ สมาคมจิตวิทยาแนะแนวแห่งประเทศไทยพร้อมกิจกรรม “เข้าใจพฤติกรรมตนเอง และบุตรหลานโดยใช้เทคนิคจิตวิทยา” และบรรยายให้ความรู้เรื่อง “การสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมสร้างครอบครัวแสนสุข” เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุมราชวดี เทศบาลนครลำปาง เพื่อส่งเสริมให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว นำไปสู่การมีประชากรสังคมที่มีคุณภาพ



- โครงการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนต้นแบบ ศึกษางานศูนย์เรียนรู้ชุมชนบ้านทุ่งศรี อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ พร้อมอบรมให้ความรู้ เรื่อง หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดชุมชนต้นแบบ (การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง) เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566 ณ ศูนย์เรียนรู้ชุมชนบ้านทุ่งศรี ตำบลทุ่งศรี อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ เพื่อส่งเสริมความรู้และศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมในพื้นที่ต่อไป



- โครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชนในเขตเทศบาลนครลำปาง ศึกษางานกองทุนสวัสดิการชุมชนที่มีการบริหารจัดการที่ดี เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2566 ณ ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.เครือข่ายตำบลแม่มอก) อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ศึกษางานการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการออมวันละบาท กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแม่มอกกล้วยไอโคโนมีการจัดการศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรและสัมมนาเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยน ระดมความคิดเห็น การวางแผนการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนร่วมกัน เพื่อส่งเสริมความรู้และศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ประสบความสำเร็จ



● โครงการส่งเสริมศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง อบรมด้านการเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง และการพึ่งตนเอง ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง (มูลนิธิชัยพัฒนา) เพื่อนำแนวทางเกษตรทฤษฎีใหม่ ของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาขยายผลสู่ประชาชนในเขตเทศบาล ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยมีทั้งหมด 3 กิจกรรม ดังนี้

- กิจกรรมที่ 1 ด้านการลดต้นทุนการผลิตและนวัตกรรมการผลิตการเกษตรชุมชนเมือง ด้วยวิธีธรรมชาติ จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566

- กิจกรรมที่ 2 ด้านการเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงและการพึ่งตนเอง จำนวน 70 คน เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2566

- กิจกรรมที่ 3 มหกรรมสวนผักชุมชนเมืองและการเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงตามวิถีชีวิต คนชุมชนเมือง เมื่อวันที่ 6 - 7 กันยายน 2566

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้ผ่านการทดสอบการพัฒนาทักษะการปฏิบัติและความรู้ คิดเป็นร้อยละ 100 และประชาชนที่เข้ารับการฝึกอบรมจากเทศบาลฯ มีความรู้ ความเข้าใจในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 96



4. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม ได้แก่

- โครงการนครลำปาง Big Cleaning Day

ปีงบประมาณ 2566 เป็นการจัดกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาดชุมชน ถนนหรือที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลนครลำปาง เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนในการช่วยกันรักษาความสะอาดของบ้านเรือน ที่อยู่อาศัยและความสะอาดของชุมชน และเพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในท้องถิ่นให้เป็นเมืองสะอาดปราศจากขยะ โดยดำเนินการจัดกิจกรรม 3 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 ณ ถนนเลียบริมแม่น้ำวัง ฝั่งเจริญประเทศ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 268 คน

- ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ถนนเลียบริมแม่น้ำวัง ฝั่งบ้านดงม่อนกระติง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 139 คน

- ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2566 ณ ลานออกกำลังกายชุมชนบ้านหัวเวียง (หนองสถาน) มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 102 คน



- กิจกรรมพัฒนาทำความสะอาดถนน ที่สาธารณะ และแหล่งชุมชนในเขตเทศบาลนครลำปาง เพื่อไม่ให้มีขยะตกค้าง โดยดำเนินการ ดังนี้

- จัดเจ้าหน้าที่เพื่อกวาดทำความสะอาดถนนทั้งหมด 82 เส้นทาง เป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่เวลา 04.00 น. - 07.00 น. และตั้งแต่เวลา 08.00 น. - 12.00 น. โดยแบ่งออกเป็น 4 ทีม ดังนี้

- 1) เขตเวียงเหนือ ครอบคลุมในเขตพื้นที่ตำบลเวียงเหนือ และตำบลบ่อแฮ้ว

- 2) เขตสวนดอก ครอบคลุมในเขตพื้นที่ตำบลสวนดอก ตำบลหัวเวียง ตำบลพระบาท และตำบลพิชัย

- 3) เขตสบตุ๋ย ครอบคลุมในเขตพื้นที่ตำบลสบตุ๋ย และตำบลชมพู

- 4) ชุดเก็บขนกิ่งไม้ มีหน้าที่ เก็บขนกิ่งไม้ ใบไม้ ที่มีขนาดใหญ่มีปริมาณมาก เศษวัสดุอื่น ๆ และตัดแต่งกิ่งไม้ขนาดเล็กข้างถนนสาธารณะในเขตเทศบาลนครลำปาง



ในปี 2566 เทศบาลนครลำปาง สามารถดำเนินการเก็บขนขยะอันตราย ปริมาณรวมทั้งสิ้น 1,744 กิโลกรัม แยกตามประเภท ดังนี้

1. กลุ่มแบตเตอรี่ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 รวม 148 กิโลกรัม
2. กลุ่มหลอดไฟ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 รวม 1,596 กิโลกรัม

จัดให้มีพนักงานกวาดทำความสะอาดประจำตลาดเทศบาลนครลำปาง ทั้ง 3 แห่ง ปฏิบัติหน้าที่เก็บกวาด ทำความสะอาดตลาดเป็นประจำทุกวัน ล้างทำความสะอาดพื้นทางเดิน/ทางระบายน้ำ และดูดไขมันในตลาดเทศบาล ในปี 2566 มีการดำเนิน ดังนี้

- ตลาดเทศบาล 1 (หลักเมือง) ล้างตลาด 83 ครั้ง ดูดไขมัน 43 ครั้ง
- ตลาดเทศบาล 2 (อค์วิน) ล้างตลาด 59 ครั้ง ดูดไขมัน 15 ครั้ง
- ตลาดเทศบาล 3 (รัชฎา) ล้างตลาด 91 ครั้ง ดูดไขมัน 13 ครั้ง

● กิจกรรมรับบริจาควัสดุรีไซเคิล ณ ศูนย์สาธิตการตลาดเทศบาลนครลำปาง (หน้าโรงเรียนเทศบาล 4) เพื่อนำไปจำหน่ายและนำรายได้ไปใช้เป็นสวัสดิการต่าง ๆ ที่เกิดประโยชน์ต่อคนในชุมชน ขยะรีไซเคิลที่รับบริจาค ได้แก่ กล่องนม UHT ถุงพลาสติก ขวดน้ำพลาสติก พลาสติกกรวยหลอดดูด ถังฟอยด์/ถังลามิเนต แก้ว/กล่องพลาสติกกรอบ ขวดแก้ว กระป๋อง เหล็ก หนังสือพิมพ์ กล่องกระดาษ เศษกระดาษ ถ้วย/แก้ว/จานกระดาษ กระดาษสี กระดาษสีเขียน เป็นต้น โดยเริ่มกิจกรรม ตั้งแต่ประจำเดือนกันยายน 2566 - ธันวาคม 2566 สามารถรวบรวมวัสดุรีไซเคิลจากการบริจาคได้จำนวนทั้งสิ้น 986.7 กิโลกรัม



- **เฝ้าระวังควบคุมโรคติดต่อตามฤดูกาล**

ดำเนินกิจกรรมการเฝ้าระวังและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสุนัขและแมว เพื่อป้องกันมิให้เกิดการติดต่อจากสัตว์สู่คน โดยจัดกิจกรรมออกหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในเขตเทศบาลนครลำปาง ระหว่างวันที่ 19 มิถุนายน – 11 กรกฎาคม 2566 และ วันที่ 8 – 11 สิงหาคม 2566 จำนวน 42 จุด ครอบคลุม 85 ชุมชน มีสุนัขและแมวได้รับการฉีดวัคซีนทั้งสิ้น 5,216 ตัว แยกเป็นสุนัข จำนวน 2,773 ตัว แมว จำนวน 2,443 ตัว โดยในปัจจุบันมีสุนัขจำนวน 3,630 ตัว และแมว จำนวน 2,793 ตัว รวมทั้งสิ้น 6,423 ตัว



5. การจัดให้มีพื้นที่เพื่อการศึกษา เรียนรู้ และทำงานอิสระ สำหรับนักเรียน นักศึกษา ประชาชน
คนทำงาน ได้แก่ อุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park) และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้เมืองลำปาง (Museum Lampang)

- การให้บริการประชาชนใช้ Wifi ฟรี และการจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง

- การให้ความรู้ และให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมทักษะการคิด การแก้ไขปัญหาผ่านการเล่นเกมส์ หรือการแข่งขัน ผ่านเพจ Facebook ของ อุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park), อุทยานการเรียนรู้พิพิธภัณฑ์เมืองลำปาง (TK Museum) และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้เมืองลำปาง (Museum Lampang) เช่น ประกวดการออกแบบการ์ดส่งความสุขปีใหม่ อ่านดีมีรางวัลพร้อมตอบคำถาม ประกวดแต่งกลอนสุภาพ (กลอนแปด) เพื่อรำลึกถึงกวีเอกสุนทรภู่ เป็นต้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานบริการด้านแหล่งเรียนรู้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.20 ประกอบด้วย

1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.60
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.20
3. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.00

โดยความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 94.00 มีเก้าอี้นั่งคอย ห้องน้ำให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.20 และ มีเอกสาร แผ่นพับ สื่อประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 93.20 ตามลำดับ



6. จัดให้มีพื้นที่สาธารณะให้แก่ประชาชนได้แสดงออก และทำกิจกรรมสร้างสรรค์ร่วมกัน ได้แก่

• โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ในอุทยานการเรียนรู้ นครลำปาง (LK Park) จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวน 10 กิจกรรม ตลอดปีงบประมาณ 2566 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. กิจกรรมเพ้นท์กระเป๋าสื่อรักลดโลกร้อน เมื่อวันที่ 26 - 27 พฤศจิกายน 2565 ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 91.67
2. กิจกรรม Workshop ปั้นดิน Clay Tray เมื่อวันที่ 17 - 18 ธันวาคม 2565 ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 90.00
3. กิจกรรม LK On Tour เมื่อวันที่ 23 - 24 ธันวาคม 2565 ความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 96.10
4. กิจกรรม LK KIDS @Happy children's day เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2566 ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 86.98
5. กิจกรรม Happy Valentines Day @LK Park เมื่อวันที่ 1 - 14 กุมภาพันธ์ 2566 ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 91.38
6. กิจกรรม Work Shop ถักไหมพรม Punch needle เมื่อวันที่ 25 - 26 มีนาคม 2566 ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 96.00
7. กิจกรรม ผ้ามัดย้อม รับลมร้อน Summer เมื่อวันที่ 22 - 23 เมษายน 2566 ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 91.27
8. กิจกรรม "Art for Kids" เดือนพฤษภาคม 2566 ความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 88.76
9. กิจกรรมประกวดแต่งกลอนแปด เพื่อรำลึกถึงกวีเอกสุนทรภู่ เนื่องในวันสุนทรภู่ หัวข้อ "สุภาชิตสอนหญิงฉบับปี 2566" (กิจกรรมออนไลน์) เดือนมิถุนายน 2566 ความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 91.00
10. กิจกรรมแม่ลูกผูกรัก เนื่องในวันแม่แห่งชาติ ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 5 - 31 สิงหาคม 2566 ความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 92.40

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 91.56



• โครงการส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้และการจัด
กิจกรรม พิพิธภัณฑ์การเรียนรู้เมืองลำปาง (Museum Lampang)
โดยดำเนินการจัดกิจกรรม ดังนี้

- กิจกรรมให้ความรู้ เรื่อง ประวัติความเป็นมาของ
การบูชาผางประทีปการทำสะเปา พิธีการบูชา
ผางประทีปและขบวนแห่สะเปาจาจวละกอง ในงาน
"ล่องสะเปาจาจวละกอง" วันที่ 26 พฤศจิกายน 2566
- กิจกรรม Night At Museum Lampang 2023
มหัศจรรย์แห่งแสงสี Magic of Lights เมื่อวันที่
10 - 11 ธันวาคม 2566 ณ มิวเซียมลำปาง
- กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่อโซเซียลมีเดีย
มิวเซียมลำปาง
- กิจกรรม Museum kid day ประจำปี 2566 เมื่อวันที่
14 มกราคม 2566 มี 3 ฐานกิจกรรมเกมส์ให้ร่วมสนุก
โยนห่วงหรรษา แรลลี่ตามหาโค้ดลับ “คน เมือง
ลำปาง” Game Zone เนียะ...ลำปาง ณ พิพิธภัณฑ์
การเรียนรู้เมืองลำปาง
- กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาที่หลากหลาย
(TK Museum Lampang)
- กิจกรรมพวงกุญแจมหาสนุก (TK Museum Lampang)
- กิจกรรม D.I.Y. สมุดทำมือ (TK Museum Lampang)
- กิจกรรมสื่อสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้
(TK Museum Lampang)
- กิจกรรมสร้างสรรค์ที่รองแก้วจากเม็ดบีท



พร้อมกันนี้ เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2566 เทศบาลนครลำปาง ได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติพิพิธภัณฑ์และแหล่งเรียนรู้ไทยดีเด่น ประจำปี 2566 โดยสถาบันพิพิธภัณฑ์ไทย ได้มอบรางวัลพิพิธภัณฑ์ไทยสรเรณูในฐานะเป็นพิพิธภัณฑ์และแหล่งเรียนรู้ไทยดีเด่นต้นแบบในด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ประจำปี 2566 ให้แก่พิพิธภัณฑ์การเรียนรู้เมืองลำปาง (มิวเซียมลำปาง) ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารชุมนุมสหกรณ์อ้อมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด จังหวัดนนทบุรี



- กิจกรรมการประกวดวงดนตรี Acoustic Talent เทศบาลนครลำปาง เพื่อเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชน ได้แสดงออกทางด้านดนตรี และนาฏศิลป์ในพื้นที่สาธารณะ เป็นกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และห่างไกลจากยาเสพติด ต่อยอดสู่การเป็นนักร้อง นักดนตรีอาชีพในอนาคต เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2566 ณ บริเวณช่วงนคร ห้าแยกหอนาฬิกาลำปาง โดยมีเยาวชนชาวลำปาง เข้าร่วมการประกวดทั้งหมด 13 ทีม



- กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2566 ณ มิวเซียมลำปาง เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความสามารถ และเป็นต้นแบบให้กับเยาวชนทั่วไป เด็กและเยาวชนได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตัวเอง พัฒนาชุมชน พัฒนาประเทศ รวมถึง ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของเยาวชนที่มีต่อประเทศชาติทั้งในด้านคุณภาพ และคุณธรรม



- กิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ เมื่อวันที่ 19 – 20 กันยายน 2566 ณ อาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลนครลำปาง ประกอบด้วย กิจกรรมการประกวดเต้น Cover Dance และกิจกรรมประกวดวงดนตรีสตริง เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน นักเรียน นักศึกษาได้แสดงออกซึ่งความสามารถในแนวทางที่สร้างสรรค์ สร้างความสามัคคีในการทำงานเป็นหมู่คณะ พร้อมทั้งกระตุ้นให้เกิดความกล้า ที่จะคิดและทำสิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นคุณประโยชน์ ต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป



7. ส่งเสริมพัฒนาทักษะทางด้านกีฬา

● โครงการส่งเสริมทักษะและองค์ความรู้ด้านกีฬา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดำเนินการจัดกิจกรรม ดังนี้

1. จัดการแข่งขันกีฬากลุ่มโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครลำปาง มีการแข่งขันกีฬา 7 ประเภท ได้แก่ เทเบิลเทนนิส ฟุตบอล บาสเกตบอล เซปักตะกร้อ ฟุตซอล วอลเลย์บอล และเปตอง และการแข่งขันกรีฑา ประเภทลู่วิ่ง ระดับประถมและมัธยม เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2566 ณ สนามกีฬามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตลำปาง รวมถึงการจัดการแข่งขันกีฬาระดับอนุบาลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 ณ ศูนย์กีฬาและนันทนาการสุขสวัสดิ์ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา ให้มีศักยภาพเหมาะสมกับวัย ฝึกการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้จักแพ้ รู้จักชนะ รู้จักให้อภัย และเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างสถานศึกษาในสังกัดฯ ทั้ง 8 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 (บ้านแสนเมืองมูล) โรงเรียนเทศบาล 3 (บุญทวงศ์อนุกุล) โรงเรียนเทศบาล 4 (บ้านเชียงราย) โรงเรียนเทศบาล 5 (บ้านศรีบุญเรือง) โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดป่ารวก) โรงเรียนเทศบาล 7 (ศิรินาวิวิทยุ) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนกแก้วมณี และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงม่อนกระตัง



2. กิจกรรมการแข่งขันกีฬาบาสเกตบอลเทศบาลนครลำปาง (Lampang Basketball Challenge) เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2566 ณ ศูนย์กีฬาและนันทนาการสุขสวัสดิ์ 2 (หน้าบึงซี) เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน และประชาชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สร้างเสริมมาตรฐานการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายสู่การพัฒนาสุขภาพทางกายและสุขภาพจิตใจ ให้ห่างไกลจากอบายมุขและสิ่งเสพติด



3. กิจกรรมการแข่งขันกีฬาฟุตบอล เทศบาลนครลำปาง ประจำปี 2566 เริ่มแข่งขันตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2566 – 12 มิถุนายน 2566 ณ สนามฟุตบอล สวนสาธารณะเขลางค์นคร เพื่อส่งเสริมทักษะด้านกีฬาและมาตรฐานการเล่นกีฬา และการออกกำลังกายของคนในพื้นที่ ส่งเสริมให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์โดยการออกกำลังกาย พัฒนาสุขภาพให้แข็งแรง มีสุขภาพจิตที่ดี ห่างไกลอบายมุขและสิ่งเสพติดต่าง ๆ โดยการแข่งขันแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ 1. ประเภทเยาวชนชาย อายุไม่เกิน 12 ปี 2. ประเภทเยาวชนชาย อายุไม่เกิน 18 ปี และ 3. ประเภทประชาชนชายทั่วไป



● โครงการ Night Run Nakhon Lampang 2023 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2566 เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและกิจกรรมการวิ่งในจังหวัดลำปางให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น และเพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชน ร่วมกิจกรรมออกกำลังกาย และเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอ ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ซึ่งมีประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ 3,000 คน โดยผลการประเมินความพึงพอใจ ในภาพรวมต่อการจัดงานในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ 84.72 มีระดับความพึงพอใจมาก



- จัดการแข่งขันเรือพาย ครั้งที่ 1/2566 เพื่อส่งเสริมทักษะด้านกีฬาและมาตรฐานการเล่นกีฬารวมถึงการออกกำลังกายของคนในพื้นที่ พร้อมส่งเสริมการท่องเที่ยวและกระตุ้นเศรษฐกิจ สู่การสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2566 บริเวณท่าน้ำสิงห์ชัย (สะพานออเรนจ์) มีการแข่งขันประเภททีม 10 ฝีพาย ระยะทาง 500 เมตร และประเภททีม 5 ฝีพาย ระยะทาง 300 เมตร โดยมีทีมพายกัยเรือยาวระดับประเทศ (ทีมมังกรกัมภีร์) พร้อมวงปี่พาทย์จากจังหวัดพิจิตร มาร่วมสร้างความสนุกสนานตลอดการจัดการงาน และมีกิจกรรมที่น่าสนใจอีกมากมาย เช่น แข่งพายเรือชักเย่อ แข่งพายเรือห่วงยาง



8. ส่งเสริมพัฒนาทักษะความรู้ การเพิ่มช่องทางอาชีพและรายได้ ให้แก่ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กด้อยโอกาสในเทศบาลนครลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสในรูปแบบต่าง ๆ ให้ได้รับการปกป้องคุ้มครอง มีโอกาสทางการศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้เพิ่มเติม มีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักทักษะการใช้ชีวิตประจำวัน การดูแลรักษาสุขภาพร่างกาย การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของที่อยู่อาศัย การส่งเสริมทักษะอาชีพ การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ยกกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มเด็กให้ดีขึ้นและพัฒนาไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม มุ่งเน้นจัดกิจกรรมให้ความรู้ตามสภาพความเป็นจริง ความจำเป็นและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 327 คน กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ ได้แก่



- กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างวันที่ 1 – 24 กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อสร้างความคุ้นเคยระหว่างครูกับเด็กและผู้ปกครอง การสื่อสารพูดคุยให้ครูรู้จักและเข้าใจในตัวเด็กให้มากที่สุด รวมไปถึงการดูแลสุขภาพร่างกาย รักษาความสะอาดที่อยู่อาศัยและการชีวิตประจำวัน

- กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ ฝึกการลอยตัวและว่ายน้ำเพื่อเอาชีวิตรอด วันที่ 3 - 5 เมษายน 2566 เพื่อส่งเสริมให้เด็กด้อยโอกาสในเขตเทศบาลนครลำปาง ได้เกิดการเรียนรู้เรื่องความปลอดภัยทางน้ำ ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการลอยตัว เพื่อป้องกันเด็กจมน้ำและมีทักษะในการว่ายน้ำขึ้นพื้นฐานเพื่อเอาชีวิตรอด



- กิจกรรมอบรมเรื่องเพศศึกษา การป้องกันยาเสพติด และป้องกันตนเองจากภัยอันตรายต่าง ๆ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2566 เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องเพศอย่างถูกต้องเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย มีทัศนคติที่ดีต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ช่วยยับยั้งการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร และมีทักษะการป้องกันยาเสพติด ทักษะการเรียนรู้ในการดำเนินชีวิตที่ดี การป้องกันโรคและภัยอันตรายใกล้ตัวต่าง ๆ



- กิจกรรมส่งเสริมทักษะอาชีพ “อบรมการทำไข่เค็มสมุนไพร” เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2566 เพื่อให้เด็กได้ศึกษาเรียนรู้และปฏิบัติจริงในด้านทำไข่เค็มสมุนไพรไว้รับประทานในครอบครัว เป็นการส่งเสริมพัฒนาทักษะอาชีพ การเลี้ยงชีพขั้นพื้นฐานให้กับเด็กและครอบครัว การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ลดค่าใช้จ่ายภายในครอบครัวและเสริมสร้างรายได้ให้กับเด็กกลุ่มดังกล่าว



9. ส่งเสริมเศรษฐกิจและพัฒนาอาชีพ

● โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้กับประชาชน โดยได้จัดกิจกรรมการฝึกอบรมพัฒนาทักษะอาชีพ ในหลักสูตรดังต่อไปนี้

1) หลักสูตรการตัดเย็บหมอนแก้วเพื่อสุขภาพ จำนวน 14 คน ระหว่างวันที่ 7 – 9 ธันวาคม 2565 เป็นเวลา 3 วัน ณ ศูนย์สาธิตการตลาด เทศบาลนครลำปาง

2) หลักสูตรการปักผ้าและเย็บกระเป๋ายามด้วยมือ เพื่อพัฒนาอาชีพ จำนวน 20 คน ระหว่างวันที่ 20 – 23 ธันวาคม 2565 เป็นเวลา 4 วัน ณ ศาลาอเนกประสงค์วัดปงสนุกเหนือ

3) หลักสูตรการตัดเย็บกระเป๋าผ้างานปักคริสตัล จำนวน 21 คน ระหว่างวันที่ 20 – 24 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นเวลา 5 วัน ณ ห้องประชุม สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน การเคหะนครลำปาง

4) หลักสูตรการพัฒนาและสร้างมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 18 คน ระหว่างวันที่ 16 – 23 มิถุนายน 2566 เป็นเวลา 8 วัน ณ ศาลาอเนกประสงค์วัดปงสนุกเหนือ

5) หลักสูตรตระกร้าสาน เพื่อการพัฒนาอาชีพ จำนวน 15 คน ระหว่างวันที่ 7 – 9 สิงหาคม 2566 เป็นเวลา 3 วัน ณ ศาลาอเนกประสงค์วัดหัวข่วง

6) หลักสูตรไขเค็มสมุนไพร เพื่อการพัฒนาอาชีพ จำนวน 20 คน ระหว่างวันที่ 22 – 25 สิงหาคม 2566 เป็นเวลา 4 วัน ณ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนการเคหะนครลำปาง

7) กิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาอาชีพ 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ ให้กลุ่มอาชีพ และประชาชนในเขตเทศบาลนครลำปาง ในวันที่ 12 กันยายน 2566 จำนวน 135 คน ณ ห้องประชุม ราชวดีเทศบาลนครลำปาง

ในปีงบประมาณ 2566 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 243 คน และจากการประเมินผลโครงการ พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ การทดสอบการพัฒนาทักษะการปฏิบัติและความรู้ คิดเป็นร้อยละ 100 และผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์ ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 92.35

จากการติดตามผลของกลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มอาชีพที่ได้ นำความรู้หลังจากการอบรมไปต่อยอดเป็นอาชีพ ในลักษณะการรวมกลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มการตัดเย็บหมอนแก้วเพื่อสุขภาพ 2. กลุ่มปักผ้าและเย็บกระเป๋ายามด้วยมือ 3. กลุ่มไขเค็มสมุนไพร ส่วนการต่อยอดอาชีพเป็นรายบุคคล ได้แก่ หลักสูตรการตัดเย็บกระเป๋าผ้า งานปักคริสตัล จากผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 21 คน นำไปต่อยอดเป็นอาชีพ จำนวน 3 คน และหลักสูตรตระกร้าสาน ผู้เข้าอบรมจำนวน 15 คน ต่อยอดเป็นอาชีพ จำนวน 5 คน



● โครงการส่งเสริมการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2566 มีการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ดังนี้

ครั้งที่ 1 ส่งเสริมการตลาดงานล่องสะเปาจาวละกอน ประจำปีงบประมาณ 2566 ระหว่างวันที่ 7 - 9 พฤศจิกายน 2565 ณ ถนนบ้านเชียงราย

ครั้งที่ 2 ส่งเสริมการตลาดงานเฉลิมฉลองเทศกาลปีใหม่นครลำปาง ประจำปีงบประมาณ 2565 ระหว่างวันที่ 24 - 31 ธันวาคม 2565 ณ ถนนฉัตรไชย

ครั้งที่ 3 ส่งเสริมการตลาดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดงานรำลึกประวัติศาสตร์สะพานรัษฎาภิเศก ระหว่างวันที่ 13 - 15 มีนาคม 2566 ณ ถนนกองฮิมวัง

ครั้งที่ 4 ส่งเสริมการตลาดงานสลุกลงหลวง กลองใหญ่ ปีใหม่เมืองนครลำปาง ประจำปี 2566 ระหว่างวันที่ 11 - 12 เมษายน 2566 ณ ถนนฉัตรไชย

ครั้งที่ 5 กิจกรรมถนนคนเดินเจริญเมือง จำนวน 6 ครั้ง ทุกวันเสาร์ - วันอาทิตย์ โดยเริ่มครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2566 จนถึงวันที่ 5 มีนาคม 2566

ครั้งที่ 6 จัดกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตแนวเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ ณ ถนนเจริญเมือง จำนวน 4 ครั้ง ทุกวันเสาร์ - วันอาทิตย์ โดยเริ่มครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2566 จนถึงวันที่ 28 พฤษภาคม 2566

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 100 คน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 96.45 และมีความประสงค์ให้มีการจัดโครงการนี้เป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ สามารถสร้างรายได้ และกระตุ้นเศรษฐกิจระดับท้องถิ่น โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีรายได้เฉลี่ยตลอดการจัดกิจกรรมเฉลี่ย 15,000 - 50,000 บาท/กิจกรรม สามารถยกระดับของผลิตภัณฑ์ โดยการพัฒนารูปแบบบรรจุภัณฑ์ และการจัดตกแต่งร้านค้าให้สวยงามเหมาะสมกับรูปแบบของกิจกรรมที่กำหนด



10. นโยบายการพัฒนาทางการศึกษา

เพื่อยกระดับการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครลำปาง จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอนด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ได้ดำเนินกิจกรรมได้แก่

- **อบรมเชิงปฏิบัติการ “บทบาทของพ่อแม่และผู้ปกครองในการพัฒนาเด็กในศตวรรษที่ ๒๑”** เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park) เพื่อให้พ่อแม่ผู้ปกครอง เข้าใจธรรมชาติตามวัยของเด็ก และเพื่อช่วยส่งเสริมให้เด็กมีพฤติกรรมและการเรียนรู้ที่ดี

- **อบรมการนิเทศและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ระดับปฐมวัย** โดยใช้แนวทางการจัดการศึกษาแบบฟินแลนด์ ระหว่างวันที่ 13 - 18 พฤศจิกายน 2565 ณ ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้เมืองลำปาง (LK Park) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครลำปาง มีเป้าหมายในการพัฒนาแบบองค์รวม โดยเน้น 4 เรื่อง ประกอบด้วยด้านร่างกายและสุขลักษณะ ด้านอารมณ์ ด้านองค์ความรู้ และด้านทักษะภาษา

- **อบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตรถอดบทเรียนการปฏิรูปการศึกษาในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิด Constructionism แนวทางการศึกษาไทยและทิศทางห้องเรียนแห่งอนาคต”** เมื่อวันที่ 19 – 21 กรกฎาคม 2566 ณ ห้องประชุมโรงเรียนเทศบาล 4 (บ้านเชียงราย) และห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park) เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลนครลำปาง มีความเข้าใจในการพัฒนาการศึกษาด้วยกระบวนการ Constructionism นำมาปรับใช้และพัฒนาในการจัดการศึกษาต่อไป

- **อบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตรการเรียนรู้โดยใช้ปรากฏการณ์เป็นฐาน (Phenomenon – Based Learning) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการปฏิบัติจริงของสถานศึกษา”** (ระดับประถมศึกษา) เพื่อปรับรูปแบบการสอนเชิงสร้างสรรค์และสามารถปรับหลักสูตรให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งหมดจำนวน 3 ครั้ง ณ ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park)



- **อบรมเชิงปฏิบัติการ “เล่นล้อรัก (Executive Functions) เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ก้าวสู่สังคมไทยในอนาคต”** เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2566 ณ ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park) เพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้และทักษะกระบวนการในการช่วยให้เด็กเติบโตได้อย่างมีคุณภาพและนำไปสู่ความสำเร็จในชีวิต



- **อบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตร Executive Function และแนวคิด High Scope : การจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการปฏิบัติจริงของสถานศึกษา”** (ระดับประถมศึกษา) ทั้งหมด 3 ครั้ง ครั้งที่ 1 วันที่ 24 – 25 ธันวาคม 2565 ครั้งที่ 2 วันที่ 28 – 29 มกราคม 2566 และ ครั้งที่ 3 วันที่ 18 – 19 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park)



- **อบรมเชิงปฏิบัติการ “บทบาทของผู้ปกครองกับการพัฒนาทักษะ EF (Executive Functions Skills) ของเด็กในวิถีใหม่ The parents’ role EF (executive functions skills) development of early childhood in new normal situation”** เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2566 ณ ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้นครลำปาง (LK Park)



- **อบรมเชิงปฏิบัติการและการศึกษาดูงาน “การศึกษาทางเลือก (Alternative Education) ทางรอดของการศึกษาไทย”** ระหว่างวันที่ 23 - 26 พฤศจิกายน 2565 ณ ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้นครลำปาง LK Park, โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และโรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย อ.เมือง จ.เชียงราย



- **อบรมเชิงปฏิบัติการ “กิจกรรมบำบัดกับพัฒนาการเด็กปฐมวัย Occupational Therapy and Child Development”** ทั้งหมด 5 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 ครั้งที่ 2 วันที่ 13 มีนาคม 2566 ครั้งที่ 3 วันที่ 24 เมษายน 2566 ครั้งที่ 4 วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 และ ครั้งที่ 5 วันที่ 12 มิถุนายน 2566 ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครลำปาง เพื่อให้เด็กเกิดการรับรู้ และเกิดทักษะเพื่อช่วยผ่อนคลายความเครียด ลดความวิตกกังวล และพฤติกรรมก้าวร้าวในเด็ก มีความมั่นคงทางอารมณ์ ส่งเสริมให้เด็กมีลักษณะนิสัยที่ดี



11. ส่งเสริมงานเทศกาล ประเพณีท้องถิ่นและวัฒนธรรม

ที่ควรค่าแก่การอนุรักษ์ พัฒนาให้เป็นมรดกที่ภาคภูมิใจของคนรุ่นต่อรุ่น อีกทั้งยังส่งเสริมกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เพื่อสร้างรายได้ให้กับประชาชน ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ ได้แก่

- โครงการประเพณีสงกรานต์ (สลุงหลวง กลองใหญ่ ปีใหม่เมือง นครลำปาง) ประจำปี 2566 ได้จัดงานประเพณีสงกรานต์ขึ้นเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อรักษาไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น ให้ดำรงสืบต่อไปให้ประชาชนได้ร่วมบำเพ็ญกุศล ทำบุญตักบาตร สักการะบูชาและสงน้ำ “องค์พระเจ้าแก้วดอนเต้า” พระพุทธรูปคู่บ้านคู่เมือง ที่ประชาชนเลื่อมใสศรัทธาเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเป็นสิริมงคลแก่ชาวลำปางและผู้มาท่องเที่ยว โดยจัดพิธีอัญเชิญพระเจ้าแก้วดอนเต้าจากวัดพระธาตุลำปางหลวงแห่รอบเมืองให้ประชาชนได้สงน้ำ พิธีเจริญพระพุทธรณ์ยืนและสงน้ำพระเจ้าแก้วดอนเต้า กิจกรรมทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง จัดขบวนแห่จุ่มพระคู่บ้านคู่เมือง 4 องค์ประกอบด้วย พระเจ้าทองทิพย์ พระเจ้าไม้แก่นจันทร์พระแสนแช่ทองคำ และพระเจ้าฝนแสนห่าแก้วโคมคำ จัดขึ้นระหว่างวันที่ 11 – 13 เมษายน 2566

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงาน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงานคิดเป็นร้อยละ 73.98



- โครงการประเพณีลอยกระทง (ล่องสะเปาจาวละคอน) ประจำปี 2566 ระหว่างวันที่ 26 - 27 พฤศจิกายน 2566 ณ สวนสาธารณะภิรมย์ธาร ทำนน้ำสิงห์ชัย ถนนบ้านเชียงราย และศาลหลักเมืองลำปาง
จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงานคิดเป็นร้อยละ 82.00



- โครงการรำลึกประวัติศาสตร์สะพานรัษฎาภิเศก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (106 ปี ขั้วหลวงรัษฎา) จัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 - 26 มีนาคม 2566 ณ บริเวณสะพานรัษฎาภิเศก
จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มาร่วมงาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน คิดเป็นร้อยละ 89.40



- โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวบริเวณถนนสายวัฒนธรรม จัดกิจกรรมกาดหมั้วคว้าง ทุกเย็นวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 16.30 - 20.30 น. จัดขึ้นระหว่างวันที่ 7 เมษายน 2566 – 15 สิงหาคม 2566 จากการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน คิดเป็น ร้อยละ 87.20



- พิธีวางพวงมาลาบวงสรวง เจ้าพระยาสุรสีห์ ไซยสงคราม (พ่อเจ้าทิพย์ช้าง) เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ณ อนุสาวรีย์เจ้าพระยาสุรสีห์ไซยสงคราม (พ่อเจ้าทิพย์ช้าง) เพื่อเป็นการรำลึกถึงเกียรติคุณความดีและวีรกรรมอันกล้าหาญ ที่ทำให้ชาวนครลำปาง ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จดจำและสำนึก ในเกียรติคุณอันยิ่งใหญ่ และขอบุญบารมีของท่าน ปกป้อง ค้ำครองเมืองลำปาง รวมถึงประชาชนชาวลำปางทุกหมู่เหล่า ให้มีความเป็นอยู่สงบร่มเย็น เป็นสิริมงคลสมบุญพูนสุข แคล้วคลาด จากภัยพิบัติทั้งหลาย ประสบแต่ความเจริญรุ่งเรือง ทั้งด้าน วัฒนธรรมประเพณี เศรษฐกิจสังคม การศึกษาและการพัฒนา บ้านเมืองยิ่ง ๆ ขึ้นไป



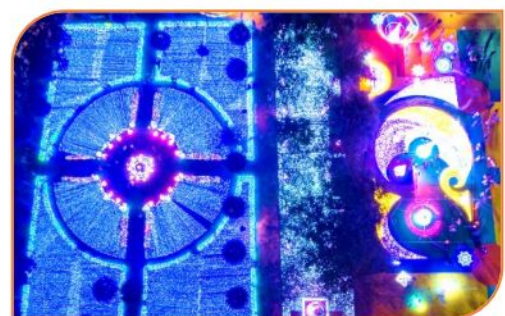
- พิธีบวงสรวงหลักเมืองและสี่ขาตาเมืองลำปาง ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2566 ณ บริเวณลานอนุสาวรีย์หลักเมืองลำปาง เพื่อความเป็นสิริมงคล แก่บ้านเมือง สร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินชีวิตแก่ประชาชน ชาวลำปาง รวมถึงอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม ของท้องถิ่น



- งานตรุษจีน Chinatown @ Lampang ประจำปี 2566 ระหว่างวันที่ 21 - 22 มกราคม 2566 ณ ถนนประสานไมตรี เพื่อสืบสานส่งเสริมองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม เนื่องในเทศกาลตรุษจีน ภายในงานมีการแสดงจิวเปี่ยนหน้ากาก การแสดงเชิดสิงโต มังกร การแสดงรำมวยจีน การประกวดหนูน้อย Chinese Nakhon Lampang 2023 การขับร้องเพลงจีน การแสดงบนเวทีจากเด็กนักเรียน พร้อมทำกิจกรรม DIY สไตล์จีน นิทรรศการองค์ความรู้ศิลปวัฒนธรรมจีน จุดถ่ายภาพเช็คอินการประดับตกแต่งโคมไฟจีนสวยงาม และมีร้านค้าอาหารจีนมากมาย



- โครงการเฉลิมฉลองเทศกาลปีใหม่นครลำปาง “Lampang The Midnight Magic 2024 Celebration” จัดขึ้นระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2566 – 1 มกราคม 2567 ณ สวนสาธารณะเขาลำดวน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเทศบาลนครลำปาง และของจังหวัดลำปาง ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเด็ก เยาวชน และประชาชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงาน จำนวนทั้งสิ้น 544 คน พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน ในระดับดีมาก จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 62.13 ในระดับดี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 26.83 ในระดับปานกลาง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 9.45 ในระดับน้อย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 และในระดับน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.49



ด้านการพัฒนาการบริหารงาน เป็นการบริหารงานให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนได้นั้น ต้องขับเคลื่อนด้วยการบริหารงานองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีสมรรถนะสูง ทันสมัย ฉับไว และสามารถประสานการทำงานทั้งภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงาน มีเครื่องมือและระบบเทคโนโลยีเครือข่ายทันสมัย รวดเร็ว มีวัฒนธรรมองค์กรที่ทำให้ทุกคนในองค์กรทำงานร่วมกัน มีกลไกขับเคลื่อน ติดตาม ตรวจสอบ มีการวัดและประเมินผลได้ ในปี พ.ศ. 2566 จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน ดังนี้

1. ส่งเสริมพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพและสมรรถนะในการทำงานของบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรหรือทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ให้มีความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในการทำงาน ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันสำคัญที่จะนำองค์กรไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการพัฒนาบุคลากรในปี 2566 ได้ดำเนินการ ดังนี้

โครงการอบรมที่เทศบาลเป็นผู้ดำเนินการ มีจำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่

หลักสูตรที่ 1 กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ขององค์กร (Creative Problem Solving) จัดกิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เข้าใจถึงปัญหาขององค์กรในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากร ด้านกระบวนการทำงานและด้านเทคโนโลยี และร่วมกันระดมความคิดในการจัดการปัญหาขององค์กร ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นในการคิดเชิงระบบเพื่อพัฒนาองค์กรร่วมกัน และเทคนิคการแก้ปัญหายังเป็นระบบเพื่อมุ่งสู่การพัฒนาองค์กรอันจะนำไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลและผู้บริหาร จำนวน 60 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 82.28



หลักสูตรที่ 2 หลักสูตรการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ จัดกิจกรรมอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ พ.ศ. 2560 ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบมติคณะรัฐมนตรี และหนังสือแจ้งเวียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสัญญา การควบคุม และการจำหน่ายพัสดุ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง จำนวน 50 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 86.79



หลักสูตรที่ 3 หลักสูตรการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จัดกิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ได้ร้้องค์ความรู้ในหลักการและวิธีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานได้อันจะนำไปสู่การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้งานกระชับ รวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง จำนวน 50 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 88.37



ผลจากการอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เทศบาลนครลำปางได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 10 คู่มือ เช่น คู่มือการจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงิน คู่มือกระบวนการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คู่มือการขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอน และคู่มือการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เป็นต้น



หลักสูตรที่ 4 หลักสูตรการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและงบประมาณ จัดกิจกรรมอบรม เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 และการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ภายใต้แนวทางการใช้จ่ายเงิน



เพื่อรองรับการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี วิธีการจัดทำค่าของงบประมาณ การบริหารงบประมาณท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณโดยกลุ่มเป้าหมาย คือพนักงานเทศบาลและผู้บริหาร จำนวน 80 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 89.26

หลักสูตรที่ 5 หลักสูตรกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Mapping) ตามกรอบ PDPA และ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กับการเตรียมพร้อมของเทศบาลนครลำปาง จัดกิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพเป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และเตรียมความพร้อมในการดำเนินการของเทศบาลนครลำปางสำหรับการให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สร้างการรับรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรเทศบาลนครลำปาง เพื่อสามารถยกระดับการพัฒนาการให้บริการประชาชน เป็นไปตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลและผู้บริหาร จำนวน 80 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 88



หลักสูตรที่ 6 หลักสูตรระบบห้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform) จัดกิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและยกระดับงานบริการของเทศบาลนครลำปาง การเตรียมความพร้อมของเทศบาลนครลำปาง ในการปฏิบัติงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) และโปรแกรมการให้บริการประชาชนอื่น ๆ ของสำนักงาน อันเป็นการลดภาระงานและเอกสาร ทำให้การทำงานภายในองค์กรมีความคล่องตัว เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลและผู้บริหาร จำนวน 120 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 81.66



หลักสูตรที่ 7 หลักสูตรการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงภาครัฐ จัดกิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานเทศบาลและผู้บริหาร จำนวน 65 คนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 84.90



หลักสูตรที่ 8 หลักสูตร Project Management
จัดกิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ได้รับองค์ความรู้ในหลักการและวิธีการบริหารโครงการแต่ละขั้นตอนอย่างครบถ้วน เรียนรู้ทักษะการเขียนโครงการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รับทราบแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ รู้จักกรอบแนวคิดเพื่อการทำงานยุคใหม่ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการมีความเหมาะสมสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจขององค์กร โดยกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานเทศบาลระดับหัวหน้าและผู้บริหาร จำนวน 40 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 87.74



หลักสูตรที่ 9 หลักสูตร การพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
กิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรเทศบาลนครลำปาง สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานเทศบาลลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ร่นละ 50 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 150 คน บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 86.73



ตลอดจนมีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำหรือร่วมกับสถาบันการศึกษา สัมมนา ศึกษาดูงานที่หน่วยงานราชการอื่นหรือองค์กรเอกชนเป็นผู้ดำเนินการ มีผู้เข้ารับการอบรม ทั้งสิ้น 142 คน จำนวน 110 หลักสูตร



2. ส่งเสริมพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกิดความคล่องตัว สะดวก และประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการงบประมาณที่ใช้ไป 1,935,780 บาท รวมถึงปรับปรุงห้องทำงาน ห้องเก็บเอกสาร เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

- โครงการปรับปรุงห้องทำงานส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง สำนักงาน วงเงินตามสัญญา 1,693,536 บาท



- โครงการปรับปรุงห้องทำงานส่วนควบคุมการก่อสร้าง สำนักงาน วงเงินตามสัญญา 1,900,000 บาท



- โครงการปรับปรุงอาคาร B ตลาดเทศบาล 4 (หน้าบึงชี) เพื่อเป็นอาคารเก็บพัสดกลางเทศบาล วงเงินตามสัญญา 2,4940,000 บาท



3. ส่งเสริมการให้บริการแบบออนไลน์

- การชำระภาษีท้องถิ่น

รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง หมวดภาษีอากร

ได้แก่

- 1) ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- 2) ภาษีป้าย

โดยมีช่องทางให้ประชาชนชำระภาษี ดังนี้

- 1) ประชาชนเข้ามาติดต่อที่สำนักงานเทศบาลนครลำปาง เพื่อชำระภาษีโดยตรง
- 2) โอนเงินผ่านบัญชีเทศบาลนครลำปาง และส่งหลักฐานการโอนเงินผ่านทาง Line Official หรือทางเพจ Facebook “ภาษีเทศบาลนครลำปาง”
- 3) ทางไปรษณีย์ธนาณัติ

ต่อมาได้มีการพัฒนารูปแบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านธนาคารกรุงไทย บนระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ อปท. e-LAAS ในระบบ QR Payment ด้วยการปรับเปลี่ยนวิธีการรับเงิน การนำส่งเงินและเชื่อมโยงข้อมูลผู้ชำระภาษีรายบุคคล เพื่อให้ประชาชนผู้ชำระภาษี ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เกิดความโปร่งใส และตรวจสอบได้

ในปี 2566 มีผู้ที่ชำระภาษี ผ่านระบบ QR Payment จำนวน 4,393 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565

นอกจากนี้ เทศบาลฯ ได้เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่นให้แก่ประชาชน ผ่าน Application Facebook เพจ “ภาษีเทศบาลนครลำปาง” ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ ทำให้ประชาชนเชื่อมั่น และเต็มใจชำระภาษี ส่งผลให้เกิดรายได้ และสามารถนำรายได้มาพัฒนางานบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง ซึ่งในปัจจุบันมีผู้ติดตามเพจมากกว่า 5,300 ราย



- การรับเรื่องราวร้องทุกข์
ปัจจุบันเทศบาล มีช่องทางในการรับเรื่องราว
ร้องทุกข์ออนไลน์ ได้แก่

1. ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลนครลำปาง
www.lampangcity.go.th

2. ผ่านทาง Line Application ด้วยระบบ
Trafy Fondue โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่ วันที่ 1 สิงหาคม 2565
เป็นต้นมา

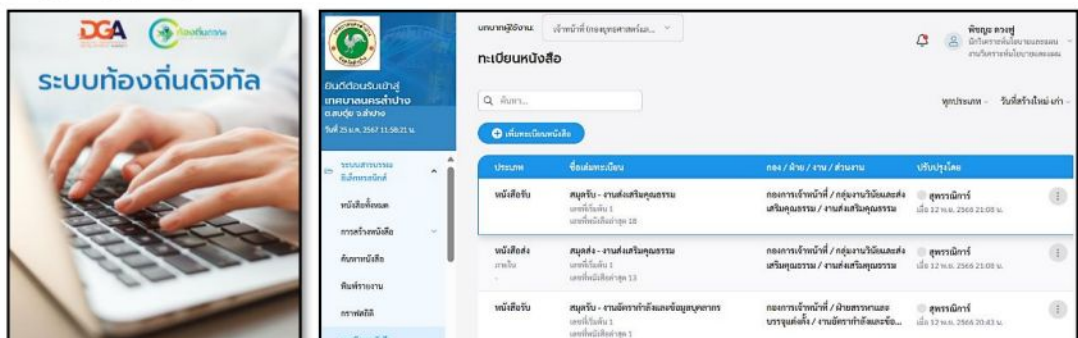
ทั้ง 2 ระบบนี้ เป็นช่องทางในการรับแจ้งปัญหา
หรือเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ จากประชาชน สามารถแก้ไข
ปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ซึ่งในปี 2566
เทศบาลนครลำปาง ได้รับประกาศนียบัตรให้เป็น “หน่วยงาน
ที่ใช้ประโยชน์จาก Platform Trafy Fondue ดีเด่น” จาก
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2566

นอกจากนี้ ยังสามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
ผ่าน Call Center ของเทศบาลนครลำปาง หมายเลข 1132

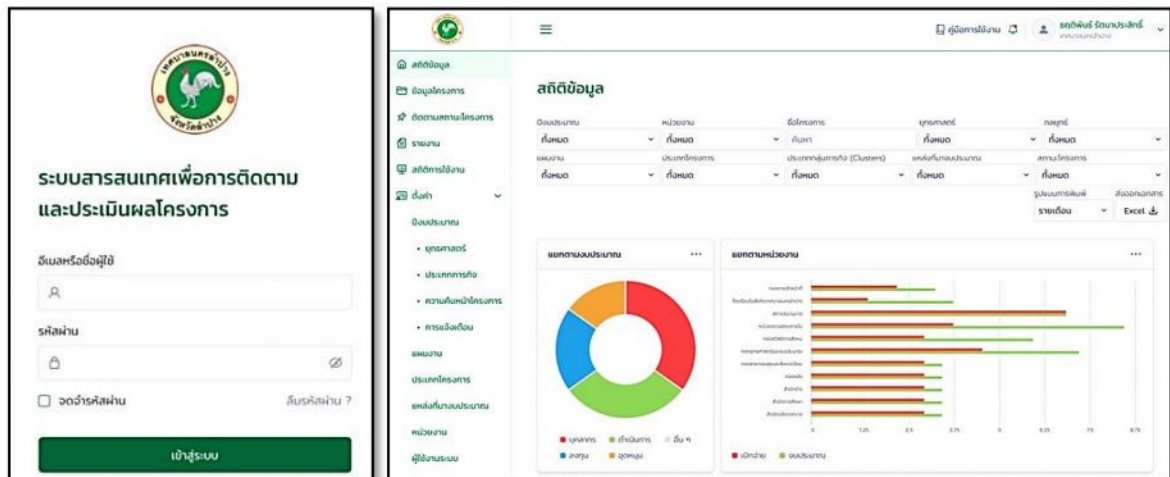


4. การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการให้มีความทันสมัย ได้ดำเนินการ ดังนี้

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e - Saraban) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานด้านสารบรรณภายในองค์กร ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเอกสาร
ในปัจจุบันได้นำระบบห้องสมุดดิจิทัลที่พัฒนาโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) มาปรับใช้และ
เลือกวิธีการตามความเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน เพื่อช่วยลดเวลาในการรับ-ส่งเอกสาร ลดการใช้
กระดาษ สามารถติดตามเอกสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว จัดเก็บเอกสารและหนังสือในระบบ Digital ทั้งยังช่วยเพิ่ม
ทักษะดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่

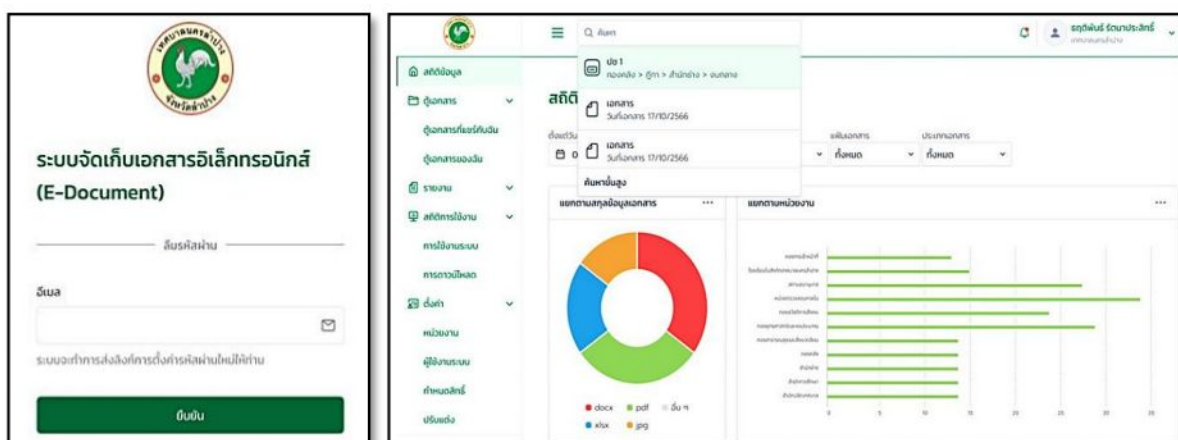


- ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและประเมินผลโครงการ (e - Monitoring and Evaluation System) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแผนงาน/โครงการ สามารถตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าของโครงการ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลสามารถนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการรายงานผลที่มีประสิทธิภาพและนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจพัฒนางานต่อไปได้

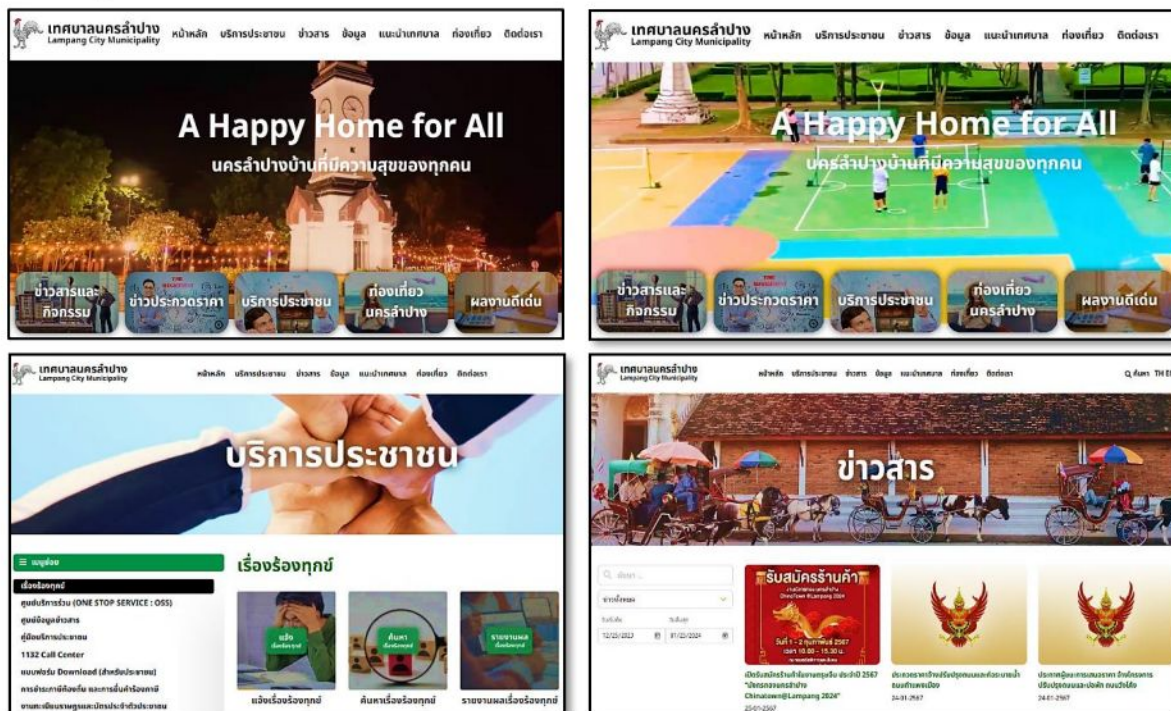


- ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e - Document) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บเอกสารให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นการจัดเก็บเอกสารให้มีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการสืบค้น ทั้งนี้ ในระยะเริ่มต้นใช้ในการจัดเก็บเอกสาร ดังนี้

1. เอกสารฎีกา (กองคลัง)
2. หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารหรือใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
3. ใบอนุญาตอาคารออกแบบก่อสร้าง (สำนักช่าง)
4. หนังสือรับ - ส่งภายนอก ประกาศ คำสั่ง (สำนักปลัดเทศบาล)



- ระบบเว็บไซต์เทศบาลนครลำปาง โครงการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาล ให้มีความทันสมัย อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กรในการเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว และรองรับกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ย่อยต่อการใช้งานสำหรับบริการประชาชนและการบริหารจัดการข้อมูลของเจ้าหน้าที่



5. สรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

- บัญชีสรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการ	การเบิกจ่ายงบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบนิเวศของเมืองเพื่อไปสู่เมืองน่าอยู่	33	19,022,623.38
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย เพื่อไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และคุณภาพ	20	55,617,141.90
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลและนวัตกรรมในการบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล เพื่อไปสู่เมืองนวัตกรรมและดิจิทัล	3	2,425,351.72
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์จากฐานทุนทางสังคมและวัฒนธรรมเพื่อไปสู่เมืองวัฒนธรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์	18	15,369,867.68
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจฐานรากและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน เพื่อไปสู่เมืองแห่งความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน	41	111,066,226.00
รวม	115	203,501,210.68

● บัญชีสรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครลำปาง
กรณีขอขยายเวลาการเบิกจ่ายเงินและกรณีกันเงิน

โครงการ	ปีงบประมาณ	เบิกจ่าย งบประมาณ
1. ปรับปรุงถนนและทางเท้าถนนบุญวาทย์ (ค่ายทหาร) ตั้งแต่บ้านเลขที่ 12/7 ถึงสุดเขตเทศบาลนครลำปาง	ขอขยายเวลาการเบิกจ่ายเงิน ปี 2564	6,135,000
2. ปรับปรุงถนนทิพย์ช้าง ตั้งแต่ถนนราชบุตร ถึงถนนวังขวา	ขอขยายเวลาการเบิกจ่ายเงิน ปี 2564	4,690,000
3. ปรับปรุงสวนสาธารณะห้าแยกหอนาฬิกา	ขอขยายเวลาการเบิกจ่ายเงิน ปี 2564	7,024,656.09
4. ปรับปรุงห้องประชาสัมพันธ์	ขอขยายเวลาการเบิกจ่ายเงิน ปี 2564	517,286.06
5. ปรับปรุงห้องทำงานส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง	ขอขยายเวลาการเบิกจ่ายเงิน ปี 2564	1,693,536
6. ปรับปรุงห้องทำงานส่วนควบคุมการก่อสร้าง สำนักช่าง	ขอขยายเวลาการเบิกจ่ายเงิน ปี 2564	1,900,000
7. ปรับปรุงถนนเลียบริมแม่น้ำวังฝั่งซ้ายตั้งแต่ ชุมชนบ้านดงไชยถึงชุมชนท่าคราวน้อย	กันเงิน (แบบก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	1,597,000
8. ปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำถนนบ้านดง ซอย 2 ข้างบ้านเลขที่ 42/4 ถึงบ้านเลขที่ 14	กันเงิน (แบบก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	623,000
9. ปรับปรุงทางเท้าถนนสุเรนทร์ตั้งแต่ถนนมนตรี ถึงถนนประสานไมตรี	กันเงิน (แบบก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	1,922,288.08
10. ปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำถนนบ้านดงพัฒนา ซอย 1 ตั้งแต่บ้านเลขที่ 63 ถึง ถนนบ้านดงพัฒนา ซอย 4 และถึงถนนบ้านดงพัฒนา บ้านเลขที่ 12/4	กันเงิน (แบบก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	1,271,808.08
11. ปรับปรุงตลาดเทศบาล 3 (ริษฎา)	กันเงิน (แบบไม่ก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	1,009,804
12. ปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำถนนพระบาท ซอย 6 ซอยบ้านเลขที่ 126	กันเงิน (แบบไม่ก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	2,048,000
13. ปรับปรุงอาคาร B ตลาดเทศบาล 4 เพื่อเป็นอาคารเก็บพัสดกลาง	กันเงิน (แบบไม่ก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	2,494,000
14. ย้ายป้ายประชาสัมพันธ์จอ LED พร้อมติดตั้ง	กันเงิน (แบบไม่ก่อนนี้ผูกพัน) ปี 2565	116,159.20
รวม		33,042,537.51

● บัญชีสรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครลำปาง
กรณีขออนุมัติจ่ายจากเงินสะสม

โครงการ/รายการครุภัณฑ์	ปี พ.ศ.	เบิกจ่ายงบประมาณ
1. ปรับปรุงฝายแม่น้ำวัง	2564	34,795,000
2. ปรับปรุงสวนสาธารณะเขื่อนยาง	2565	28,690,000
3. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในสวนสาธารณะเขื่อนยาง	2566	750,000
4. เครื่องข้อมมิวยางแอสฟัลท์ จำนวน 1 เครื่อง	2565	1,845,000
5. เครื่องผสมแอสฟัลท์ จำนวน 1 เครื่อง	2565	4,285,000
6. รถตักอเนกประสงค์ จำนวน 1 คัน	2565	6,149,900
7. เรือท้องแบน จำนวน 1 ลำ	2566	480,000
รวม	-	76,994,900

6. สรุปรายได้และรายจ่ายเทศบาลนครลำปาง

● รายได้ของเทศบาล

ในปี 2566 รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 17.07 ล้านบาท รายได้
ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้เทศบาลเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 1.27 ล้านบาท และรายได้รัฐบาลอุดหนุน
ให้เทศบาลเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 9.03 ล้านบาท ในภาพรวมของรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 27.38 ล้านบาท
คิดเป็นร้อยละ 3.68

ประเภทรายได้	ปี 2565	ปี 2566
1. รายได้ที่จัดเก็บเอง (บาท)	89,849,664.37	106,924,301.21
อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	30.07	19.00
สัดส่วนต่อรายได้ทั้งหมด (ร้อยละ)	12.07	14.87
2. รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (บาท)	274,843,141.91	276,115,641.73
อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	-5.70	0.46
สัดส่วนต่อรายได้ทั้งหมด (ร้อยละ)	36.91	38.40
3. รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (บาท)	379,953,936.58	388,988,507.46
อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	1.80	2.37
สัดส่วนต่อรายได้ทั้งหมด (ร้อยละ)	51.02	50.39
รวมรายได้ทั้งหมด (บาท)	744,646,742.86	772,028,450.40
อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	1.48	3.68

● **รายการจ่ายโดยรวม**

ในปี 2566 รายการจ่ายตามงบประมาณเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 12.21 ล้านบาท และรายการจ่ายพิเศษเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 54.99 ล้านบาท รายการจ่ายในภาพรวมเพิ่มขึ้น จำนวน 67.21 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.08

รายการ	ปี 2565	ปี 2566
1. รายการจ่ายตามงบประมาณ	597,071,144.98	609,287,013.59
อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	-7.64	2.05
1.1 งบกลาง	137,079,000.31	139,811,082.07
1.2 รายการจ่ายประจำ	452,060,176.28	467,042,674.78
1.3 รายการจ่ายเพื่อการลงทุน	7,931,968.39	2,433,256.74
2. รายการจ่ายพิเศษ	69,617,709.49	124,610,799.24
อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	-45.92	78.99
2.1 รายการจ่ายจากเงินอุดหนุนที่กำหนดวัตถุประสงค์และเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	50,086,255.20	53,068,282.14
2.1.1 งบกลาง	42,539,540.25	42,740,271.30
2.1.2 รายการจ่ายประจำ	6,121,614.95	6,601,010.84
2.1.3 รายการจ่ายเพื่อการลงทุน	1,425,100.00	3,727,000.00
2.2 รายการจ่ายจากเงินสะสม	19,531,454.29	71,542,517.10
รายการจ่ายทั้งหมด (ไม่รวมรายการจ่ายจากเงินสะสม)	647,157,400.18	662,355,295.73
รายการจ่ายทั้งหมด (รวมรายการจ่ายจากเงินสะสม)	666,688,854.47	733,897,812.83
อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	-13.99	10.08

7. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการของเทศบาล โดยเทศบาลนครลำปาง ได้ดำเนินการจ้างสถาบันการศึกษา เป็นหน่วยงานประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการของเทศบาล เป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและแก้ไขพัฒนางานด้านการบริการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งในปี 2565 ที่ผ่านมามีเทศบาล ได้จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และสำหรับปี 2566 เทศบาล ได้จ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ผลปรากฏดังนี้

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ปี 2565		ปี 2566	
	ร้อยละ	ความพึงพอใจ	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
1. งานบริการทะเบียนราษฎร	91.00	มากที่สุด	88.80	มาก
2. งานบริการบัตรประจำตัวประชาชน	87.20	มาก	87.20	มาก
3. งานบริการสถานีขนส่ง	82.20	มาก	85.60	มาก
4. งานบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	80.20	มาก	74.00	มาก
5. งานชำระภาษี	89.80	มาก	86.40	มาก
6. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	90.20	มากที่สุด	86.80	มาก
7. งานบริการทันตกรรม	88.60	มาก	86.00	มาก
8. งานบริการรับเรื่องขอรับใบอนุญาตหรือต่ออายุใบอนุญาตหรือขอหนังสือรับรองการแจ้ง ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535	90.60	มากที่สุด	87.80	มาก
9. งานบริการสวัสดิการสังคม	88.80	มาก	87.20	มาก
10. งานศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราวร้องทุกข์ : บริการส่วนหน้า	87.80	มาก	86.20	มาก
11. งานศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราวร้องทุกข์ : หลังรับบริการ	84.00	มาก	83.60	มาก
12. งานแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธาณูปโภค : ไฟฟ้า	81.60	มาก	81.80	มาก
13. งานแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธาณูปโภค : ถนน/ทางเท้า	78.60	มาก	81.60	มาก
14. งานเทศกิจ	80.60	มาก	79.00	มาก
15. งานด้านสวนสาธารณะ	82.80	มาก	89.20	มาก
16. งานบริการและส่งเสริมด้านสุขภาพ	88.00	มาก	87.80	มาก
17. งานบริการด้านการรักษาความสะอาด	80.60	มาก	82.80	มาก
18. งานประชาสัมพันธ์เทศบาลนครลำปาง	80.80	มาก	88.40	มาก
19. งานบริการด้านแหล่งเรียนรู้	90.40	มากที่สุด	91.20	มากที่สุด
ร้อยละคะแนนเฉลี่ยรวม	85.60	มาก	85.40	มาก

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่องานบริการของเทศบาล ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.40 โดยผลการประเมินความพึงพอใจในปี 2566 มากที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้

- 1) งานบริการด้านแหล่งเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.20
- 2) งานด้านสวนสาธารณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.20
- 3) งานบริการทะเบียนราษฎร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.80

ในรอบปีที่ผ่านมา การดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลนครลำปาง ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรของเทศบาลนครลำปางในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี รวมถึงสมาชิกสภาเทศบาลนครลำปาง ผู้นำชุมชน แกนนำต่าง ๆ ในชุมชนของเทศบาลนครลำปาง หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน ถึงแม้การปฏิบัติงานจะประสบกับปัญหาและอุปสรรคบ้างก็ตาม แต่เราทุกคนมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ร่วมกันเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ

โอกาสนี้คณะผู้บริหารเทศบาลนครลำปาง ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จด้วยดีตลอดมา ในระยะต่อไปเรายังคงมุ่งมั่นสานต่อภารกิจดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เมืองนครลำปางเป็นบ้านที่ดีที่สุด เป็นเมืองที่สวยงามที่สุด ประชาชนอยู่แล้วมีความสุขที่สุด ตามวิสัยทัศน์ “เราจะทำเมืองลำปางให้เป็นบ้านที่มีความสุขของทุกคน A HAPPY HOME FOR ALL”



ประกาศเทศบาลนครลำปาง
เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครลำปาง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ทศ วรโรคห้า “ให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี” และ วรโรคหก “คำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีและรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานให้ประกาศไว้โดยเปิดเผยที่สำนักงานเทศบาลด้วย”

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว จึงขอประกาศรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของนายกเทศมนตรีนครลำปาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายกิตติ จิระสันติการ)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีนครลำปาง